

فرم ارزیابی عملکرد شرکت :

مستقر در پارک علم و فناوری گلستان

نام شرکت:	زمینه فعالیت:	نام مدیر عامل:	لطفأدر کادر زیر چیزی ننویسید
آدرس شرکت:			
تلفن:	فاکس:	همراه:	ایمیل:
توجه:	۱- اطلاعات ارائه شده مربوط به سال --، قابل قبول خواهد بود.		
۲- همراه با اطلاعات ارائه شده بایستی مستندات مربوطه نیز ضمیمه باشد در غیر اینصورت امتیاز لازم کسب نخواهد شد.			

معیارهای علمی ، تحقیقاتی

توضیحات	حداکثر امتیاز برای هر مستند		معیارهای علمی و تحقیقاتی (وزن این شاخص از کل ۲۵٪)
	۵۰ امتیاز (ویژه)		اجرای طرح پژوهشی کاربردی با دانشگاهها و مراکز پژوهشی و متقاضیان بخش صنعت
	۳۰ امتیاز	در بانکهای اطلاعاتی آمریکا، اروپا یا ژاپن و معاهده PCT	ثبت مالکیت صنعتی
	۴۰ امتیاز	علائم تجاری	
	۲۰ امتیاز	طرح صنعتی	
	۱۵ امتیاز	نشانه های مبدا جغرافیایی	
	۲۰ امتیاز	مستندسازی دانش	بسته دانش (پیوست ج)
	۱۰ امتیاز	تدوین گزارشات فنی	
	۲ امتیاز	ارائه دفترچه راهنمای محصولات ویژه مشتری	
	۱۰ امتیاز	با ارزیابی مراجع مالکیت فکری	تاییدیه بعد از ثبت اختراع
	۵ امتیاز	از مراجع مور تایید پارک	تاییدیه علمی و فنی محصول / خدمات
	۳ امتیاز	از کارفرمای پروژه	
	۲۰ امتیاز / ۱۰ امتیاز / ۵ امتیاز		تالیف / گردآوری / ترجمه کتب تخصصی
	۱۰ امتیاز	استاندارد	کسب استانداردها و گواهینامه های علمی و فنی تشخیص صلاحیت
	۵ امتیاز	گواهی نامه	
	۱ امتیاز	سمینار و همایش	
	۴ امتیاز	مجله علمی ترویجی	مقالات علمی با اسم شرکت
	۷ امتیاز	مجله علمی پژوهشی	
	۱۵ امتیاز / ۵ امتیاز		انتشار مجله تخصصی / همکاری در انتشار مجلات تخصصی
	۱۵ امتیاز / ۱۰ امتیاز / ۵ امتیاز	کسب جوایز	کسب مقام در جشنواره های تخصصی علمی و فناوری بین المللی / ملی / منطقه ای
	۵ امتیاز / ۳ امتیاز / ۱ امتیاز	دریافت تقدیر نامه	
	۲۰ امتیاز		برنامه های مصوب سالانه واحد D&R
	به ازای هر نفر ۸ امتیاز		تعداد پرسنل شاغل D&R براساس لیست های تامین اجتماعی (متوسط سالیانه)
	A×۵ امتیاز	به ازای هر ۲٪	* نسبت هزینه انجام شده واحد D&R به کل هزینه شرکت
	A×۳۰ امتیاز	تبدیل ایده به محصول	ارائه محصول یا فناوری جدید با تایید مراجع ذی صلاح
	A×۲۰ امتیاز	فناوری های بومی سازی شده	سطح فناوری (پیوست الف)
	A×۵ امتیاز	بهینه سازی محصول قبلی	پایین متوسط بالا
			۰,۲۵ ۰,۵ ۱
			A

* سرفصل های هزینه R&D مطابق با دستورالعمل دانش بنیان محاسبه خواهد شد

معیارهای اقتصادی و فناوری

توضیحات	حداکثر امتیاز برای هر مستند		معیارهای اقتصادی و فناوری (وزن این شاخص از کل ۴۵٪)
	$x = \frac{\text{کل درآمد (م.م.ر)}}{۱۰۰}$	کل درآمد به میلیون ریال	کل درآمد ریالی از محل فروش محصولات و خدمات فناورانه (فروش داخلی + صادراتی) مشتمل بر فروش فاکتوری، قراردادی و پشتیبانی و ...
	$x = \sum_{k=1}^n \frac{\text{مبلغ قرارداد (م.م.ر)}}{۱۰۰}$		تعداد قراردادهای منعقد شده در طول سال (هر قرارداد ۳۰۰ میلیون ریالی ۱ امتیاز با سطح فناوری بالا)
	$x = \frac{\text{کل مبلغ قرارداد فروش (م.م.ر)} \times ۳}{۱۰۰} \times A$		انتقال فناوری (فروش فناوری یا دانش فنی)
	$x = \frac{\text{کل مبلغ قرارداد خرید (م.م.ر)}}{۱۰۰} \times A$		انتقال فناوری (خرید فناوری یا دانش فنی)
	۵ امتیاز	نسبت ارزش افزوده تولیدی به مجموعه هزینه کرد به صورت درصد. (به ازای هر ۲ درصد)	ارزش افزوده تولید شده در شرکت در طول سال (نسبت داده به ستانده) مجموع مصارف واسطه بکار رفته در جریان تولید کالاها و خدمات - ارزش ستانده موسسه = ارزش افزوده
	۵ امتیاز	تا سقف ۱۰۰ میلیون ریال	میزان سود سالانه شرکت براساس اظهار نامه مالیاتی (سال مالی منتهی به ارزیابی)
	۱۰ امتیاز	تا سقف ۵۰۰ میلیون ریال	
	۵۰ امتیاز	بین ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ میلیون ریال	
	۸۰ امتیاز	بیشتر از یک میلیارد ریال	
	۲۰۰- امتیاز		وجود نداشتن دفاتر مالیاتی
	۲۰- امتیاز	به ازای هر معوقه	وجود معوقات (تسهیلات- اجاره هزینه های جاری)

معیارهای تعامل و هم افزائی

توضیحات	حداکثر امتیاز برای هر مستند		معیارهای تعامل و هم افزائی وزن این شاخص از کل ۱۵٪
	۳۰ امتیاز	شرکت‌های مرکز رشد	برون سپاری خدمات (تعداد قراردادهای منعقد شده مرتبط)
	۲۰ امتیاز	شرکت‌های مستقر پارک	
	۵ امتیاز	شرکت‌های غیر مستقر پارک	
	۱ امتیاز	جذب کارآموز و کارورز	ارتباط با دانشگاهها و مراکز علمی
	۱۰ امتیاز	حمایت از پایان نامه ها	
	۲ امتیاز	به ازای هر عضویت سالانه	عضویت در انجمنهای و کمیسیونها و اتحادیه های تخصصی
	۱ امتیاز	صرفاً بازدید	شرکت در نمایشگاه‌های داخلی و خارجی مرتبط با فعالیت (داخلی و خارجی)
	۲ امتیاز		
	۵ امتیاز ۱۰ امتیاز	منجر به انتقال فناوری یا دانش فنی	
	۱ امتیاز	صرفاً بازدید	بازدید از نمایشگاه‌های داخلی و خارجی تدارک دیده شده توسط پارک (داخلی و خارجی)
	۲ امتیاز		
	۱۵ امتیاز ۲۵ امتیاز	منجر به انتقال فناوری یا دانش فنی	
	۳ امتیاز	برگزاری	برگزاری و مشارکت در سمینارها، همایشها، جشنواره ها و دوره های آموزشی
	۱ امتیاز	مشارکت	
	۳ امتیاز	کسب گواهینامه	حضور در سمینارها، همایشها، جشنواره ها و دوره های آموزشی مرتبط
	۱ امتیاز	کسب تقدیر نامه	
	۲ امتیاز	(متناسب با سطح بازدید کننده)	بازدیدهای انجام شده از شرکت
	۱۵ امتیاز	ایجاد شبکه یا کارگروه	ایجاد شبکه یا کارگروه تخصصی شرکت های دانش بنیان
	۷ امتیاز	مشارکت در شبکه یا کارگروه	
	۵ امتیاز	متناسب با مأموریت پارک	همکاری در پروژه های ارجاع شده از سوی پارک علم و فناوری گلستان
	۲ امتیاز	متناسب با نیاز صنعت و جامعه	
	۱۰ امتیاز	براساس مستندات موجود پارک	پاسخگویی و تعاملات مستمر و فعال با بخشهای پارک

معیارهای سازمانی و معیارهای پرسنلی

توضیحات	حداکثر امتیاز برای هر مستند		معیارهای سازمانی و معیارهای پرسنلی (وزن این شاخص از کل ۱۵٪)
	۳۰ امتیاز	واحد تحقیق و توسعه (R&D)	ساختار سازمانی تعریف شده و فعال بر اساس هزینه کرد در بخش های پشتیبانی داخلی شرکت
	۲۰ امتیاز	واحد بازاریابی و تحقیقات بازار (marketing)	
	۱۰ امتیاز	واحد طرح ریزی و بودجه و مالی	
	۱۰ امتیاز	گروه مشاورین (حقوقی، اقتصادی و ...)	
	۱۵ امتیاز	تعمیرات و نگهداری و خدمات پس از فروش	
	۳۰ امتیاز		* تدوین و بازخورد برنامه استراتژیک در بخش های بازار، دانش سازمانی، IT و سایر برنامه های عملیاتی (R&BD و BP)
	۳۰ امتیاز	به ازای هر شرکت زایشی	شرکتهای زایشی بوجود آمده (Spin-Off)
	۱۰ امتیاز	به ازای هر گروه یا دپارتمان تخصصی	
	به ازای هر نفر ۲ امتیاز		تعداد پرسنل شاغل براساس لیستهای تامین اجتماعی (متوسط سالیانه)
	۰.۱۰ ×	نسبت کاردانی به کل (%)	میزان سطح تحصیلات پرسنل شاغل در شرکت
	۰.۲۵ ×	نسبت کارشناسی به کل (%)	
	۰.۵ ×	نسبت کارشناسی ارشد به کل (%)	
	۱ ×	نسبت دکترا به کل (%)	
	۱۰ امتیاز	به ازای هر ۲۰٪	نسبت پرسنل شرکت کننده در دوره های تخصصی و پژوهشی به کل پرسنل
	۱۰ امتیاز		ارائه مستندات حسن انجام کار و کسب رضایت مشتری
	۱۰- امتیاز		ورود هر نوع شکایت از شرکت به پارک
	۷۰- امتیاز		عدم حل و فصل شکایات با حکمیت پارک (در مواردی که مشتری ورود پارک را خواستار شده است.)
	ویژه (به ازای هر مستند ۱۰ امتیاز)		استفاده از ابزارهای مدیریتی نظیر مدیریت پروژه و ریسک و... (MIS, ERP, CRM, ...)
	ویژه (به ازای هر مستند ۱۰ امتیاز)		اخذ استانداردهای مدیریتی مرتبط (ISO, HACCP, ...)
	۲۰ امتیاز	ایجاد سایت	آمادگی الکترونیک
	۱۰ امتیاز	بروزرسانی	
	۱۰ امتیاز	استفاده از منابع الکترونیکی	
	۳۰ امتیاز	کسب و کار الکترونیک	
	۸ امتیاز	نظام انگیزشی مطلوب	مدیریت و توانمندی سازی منابع انسانی
	۱۵ امتیاز	فعالیت در قالب کار تیمی	
	۱۰ امتیاز	برنامه آموزش و ارتقاء مدون	
	۲۰ امتیاز	افزایش سرمایه های اجتماعی و اخلاق سازمانی	
	۲۰ امتیاز	برنامه ها یافزایش مهارت و خلاقیت و کار آفرینی	
	۳۰ امتیاز	حوزه تعهد سازمانی : امکانات رفاهی، بهداشتی و فرهنگی و تعریف شاخص های نگهداشت پرسنل	ضریب انگیزشی مدیران تخصصی بر اساس شایسته سالاری
	۲۰ امتیاز	حوزه رفتار سازمانی : احترام به ارزش های انسانی و عدالت محوری و مشارکت در فرآیندهای سازمانی و...	
	۱۰ امتیاز	حوزه رضایتمندی: بهینه سازی حقوق و دستمزد، تصویب آئین نامه ها و مقررات مرتبط، بهبود زندگی کاری و...	

* برای شرکت هایی که برنامه آنها قبلا تدوین شده است، ارائه گزارش تطبیقی عملکرد نسبت به برنامه ملاک خواهد بود.

پیوست الف : سطح تکنولوژی

سطح فناوری بر اساس تعریف سازمان توسعه همکاریهای اقتصادی OECD	*
بیوتکنولوژی ، مواد ، ICT، نانو فناوری، انرژی‌های نو/بازیافت انرژی، موتورهای برون سوز ، سوشیال نتورک ، سمانتیک (نرم افزارهای معنایی)	A.T
هوافضا، داروسازی، ماشین‌های اداری، تجهیزات رادیو، تلویزیون و ارتباطات، تجهیزات پزشکی و صنایع اپتیک، اتوماسیون، پلیمر، ساخت تجهیزات آزمایشگاهی و پزشکی، هیدرولیک و پنوماتیک، هوش مصنوعی و تصویربرداری، مدیریت فناوری، محیط زیست، اپتیک، فتونیک و لیزر	H.T
صنایع نفت و ذغال سنگ، سوخت هسته‌ای، لاستیک و پلاستیک، معدن، ساخت و تعمیر کشتی و فایق، صنایع فلزی	M.H.T
صنایع الکترونیک و برق، خودرو، صنایع شیمیایی، حمل و نقل، ماشین‌سازی، کشاورزی و ادوات کشاورزی، سیمان و مواد ساختمانی، باغبانی	M.L.T
بازیافت چوب، کاغذ، چاپ، صنایع غذایی و آشامیدنی، دخانیات، صنایع نساجی، چرم و کفش	L.T

پیوست ب: معیارها و مصادیق فعالیت‌های تحقیق و توسعه (R&D)

معیارها و مصادیق	دسته اصلی
<p>در فعالیت‌های صنعتی اگر هدف، بهبود بیشتر محصول یا فرآیند تولید باشد، در این صورت R&D است؛ اما اگر محصول یا فرآیند تولید یا رهیافت بطور اساسی تعیین شده است و هدف اصلی توسعه بازار، انجام برنامه‌ریزی پیش تولید یا ایجاد یک سیستم تولید یا کنترل معمول که بدون مشکل کار کند، فعالیت R&D نیست. با توجه به معیار اشاره شده، موارد زیر R&D هستند:</p> <p>- «نمونه‌های اولیه‌ای [1]» که برای آزمایشات مختلف محصولات یا فرآیندهای تولید، ساخته می‌شوند.</p> <p>- «کارخانه‌های آزمایشی [2]» که به منظور کسب تجربه و گردآوری داده‌ها انجام می‌شوند.</p> <p>- «تولید آزمایشی [3]» در صورتی که مستلزم انجام طراحی و کار مهندسی بیشتری روی نمونه‌های اولیه [4] باشد و با هدف بهبود بیشتر محصول انجام شود.</p> <p>- رفع اشکال که نیاز به R&D دارد، R&D است. ولی رفع اشکال معمولی یا با روش‌های معمولی، R&D نیست.</p> <p>- «R&D بازخورد [5]»، برای رفع اشکالات فنی محصول یا فرآیند تولید جدید یا بطور اساسی بهبود یافته، انجام می‌شود.</p> <p>- بخشی از هزینه‌های پروژه‌های با مقیاس بزرگ و کارخانه‌های آزمایشی پرهزینه که به دلیل ماهیت «نمونه اولیه [6]» بودن آنها، ایجاد شده است.</p> <p>- «طراحی صنعتی و نقشه‌کشی [7]» شامل نقشه‌ها و طرح‌هایی که با هدف تعریف رویه‌ها و مشخصات فنی و عملیاتی محصولات یا فرآیندهای تولید جدید یا بطور اساسی بهبود یافته انجام می‌شود، می‌باشد.</p> <p>- تدوین استانداردهای فنی جدید یا اخذ و پیاده‌سازی استانداردهای فنی محصولات یا فرآیندهای تولید جدید یا بطور اساسی بهبود یافته.</p> <p>- «آزمایش‌های بالینی [8]» که پیش از اخذ مجوز تولید بر روی دارو، واکسن یا درمان‌های جدید یا بطور اساسی بهبود یافته انجام می‌شود، R&D محسوب می‌شود.</p> <p>- انجام مهندسی معکوس در چهارچوب پروژه R&D برای توسعه یک محصول جدید یا بطور اساسی بهبود یافته، R&D است.</p> <p>تذکر: تولید و فعالیت‌های فنی مرتبط با آن که شامل پیش تولید، تولید صنعتی، توزیع کالا و خدمات فنی وابسته و بازاریابی و فعالیت‌هایی که در این ارتباط با استفاده از علوم اجتماعی (مانند تحقیق در مورد بازار) همچنین رفع اشکالات تجهیزات و فرآیندهای تولید، R&D نیست.</p>	۱- فعالیت‌های صنعتی
<p>فعالیت توسعه نرم‌افزاری بعنوان R&D محسوب می‌شود که هدف پروژه و اتمام آن، مستلزم یک پیشرفت و رفع ابهام علمی و یا فناورانه بصورتی نظام‌مند بوده و در راستای تولید یک محصول یا فرآیند تولید جدید یا بطور اساسی بهبود یافته باشد. فعالیت‌های عادی و روتین نرم‌افزاری، R&D نیست (مانند تطبیق نرم‌افزارهای موجود و ایجاد نرم‌افزارهای کاربردی با استفاده از روشهای قبلی مانند پشتیبانی از سیستم‌های موجود و عیب‌یابی سیستم‌ها، ترجمه زبان‌های کامپیوتر)</p>	۲- توسعه نرم‌افزار

معیارها و مصادیق	دسته اصلی
<p>در فعالیتهای خدماتی، پروژههای R&D است که منجر به تولید دانش جدید شده و یا با استفاده از دانش (موجود) کاربردهای جدیدی را ابداع کند و مهمترین عامل برای R&D بودن این فعالیتهای، وجود عنصر تازگی در آنهاست. فعالیتهای R&D این حوزه هم می‌تواند در حوزه‌های مرتبط با فناوری و هم در حوزه علوم اجتماعی و انسانی باشد.</p>	<p>۳- فعالیتهای خدماتی</p>
<p>فعالیهایی علمی و فنی مرتبط با R&D مانند آزمودن و کنترل کیفیت، در صورتی این موارد R&D محسوب می‌شود که در راستا و در خدمت فعالیتهای R&D انجام شود. اما اگر این فعالیتهای اساسا برای اهداف متفاوت با R&D برنامه ریزی شده باشد، R&D محسوب نمی‌شود.</p> <p>مواردی مانند تست و استانداردسازی، بررسی‌های مربوط به سیاست‌گذاری (مانند تحلیل برنامه‌ها و سیاست‌ها)، گردآوری داده‌ها و پردازش و تحلیل آنها و نظایر آن در صورتی که در راستا و یا بعنوان بخشی از پروژه‌های R&D انجام شود، R&D است ولی انجام این فعالیتهای برای فعالیتهای معمول، R&D نیست.</p> <p>ثبت اختراع مرتبط با پروژه‌های R&D، R&D است ولی خدمات ثبت اختراع توسط موسسات مختلف R&D نیست.</p> <p>امکان‌سنجی که برای بررسی عملی بودن پروژه‌های پژوهشی، انجام شود R&D محسوب می‌شود. (اما امکان‌سنجی پروژه‌های مهندسی پیشنهادی با استفاده از فنون موجود قبل از تصمیم‌گیری درباره اجرای پروژه باشد، R&D نیست)</p>	<p>۴- فعالیتهای علمی و فنی مرتبط با R&D</p>
<p>در این حوزه وجود قابل ملاحظه‌ای از عنصر نو بودن یا رفع ابهامات علمی یا فنی، معیار پذیرش یک پروژه بعنوان یک فعالیت R&D است. این عنصر ممکن است در هر یک از بخش‌های مفهومی، روش شناختی و یا تجربی پروژه مورد نظر وجود داشته باشد. فعالیتهای مرتبطی که ماهیتی معمولی (و بدون نو بودن یا رفع ابهامات علمی یا فنی) دارند را فقط زمانی می‌توان R&D حساب کرد که بخش جدایی‌ناپذیری از یک پروژه خاص R&D باشند یا به منظور کمک به چنین پروژه‌ای انجام شوند. مثلا موارد در زیر حیطه فعالیتهای معمولی بوده و R&D نیستند: گزارشات تفسیری در مورد اثرات اقتصادی ناشی از تغییر ساختار مالیاتی با استفاده از داده‌های موجود، استفاده از روشهای استاندارد در روانشناسی برای گزینش کارکنان صنعتی و آزمودن ناتوانی خواندن در کودکان.</p>	<p>۵- علوم اجتماعی و انسانی</p>
<p>کلیه آموزش‌های تخصصی نیروی انسانی، شرکت در کنفرانس‌ها و سمینارها، مطالعات و دریافت مشاوره‌های تخصصی در صورتی که در راستای انجام فعالیتهای R&D باشد، R&D است.</p> <p>پژوهش‌های دانشگاهی و غیردانشگاهی دانشجویان دوره دکتری بر روی پروژه‌های R&D و نظارت اساتید بر این پروژه‌ها و مطالعات اساتید در راستای یک پروژه R&D مشخص، R&D محسوب می‌شود اما خواندن و تصحیح پایان‌نامه‌های دانشجویان توسط اساتید R&D حساب نمی‌شوند.</p>	<p>۶- آموزش و کارورزی</p>
<p>موارد زیر در صورتی که راستای تولید محصولات جدید یا بطور اساسی بهبود یافته و R&D هستند؛</p> <p>اخذ حق استفاده از اختراعات ثبت شده ^[19] و اختراعات ثبت نشده، لیسانس ^[10] و دانش فنی از سایر بنگاه‌ها و نهادها در صورتی که با بومی‌سازی آنها در بنگاه همراه باشد.</p> <p>تذکر: این بند شامل نوآوری در حوزه‌هایی نظیر بازاریابی (از قبیل تغییرات در شکل ظاهری محصولات) و نوآوری سازمانی را شامل نمی‌شود.</p>	<p>۷- کسب دانش فنی و ...</p>
<p>اگر فعالیتی از نوع علمی و فنی نظیر خدمات کتابخانه‌ای و رایانه‌ای بوده و یا از نوع اداری و دفتری باشند در صورتی که منحصرآ مربوط برای بخش R&D فعالیت می‌نمایند، فعالیتهای (پشتیبانی مستقیم) R&D محسوب می‌شوند و کارکنان و هزینه‌های این فعالیتهای بعنوان بخشی از کارکنان و هزینه‌های R&D محسوب می‌شود. اما اگر فعالیتهای فوق، برای تمامی بخش‌های بنگاه ارایه شوند (مانند کتابخانه مرکزی سازمان)، جزو هزینه‌های مستقیم R&D نیستند و هزینه‌های مربوطه آنها بعنوان هزینه‌های سربار R&D محسوب می‌شوند.</p> <p>علاوه بر این، فعالیتهایی مانند خدمات حمل و نقل، نگهداری، تهیه غذا و نظایر آن فعالیت پشتیبانی غیرمستقیم R&D بوده و جزو فعالیتهای مستقیم R&D محسوب نمی‌شوند، لیکن هزینه‌های این فعالیتهای، بعنوان هزینه‌های سربار R&D محسوب می‌شوند.</p>	<p>۸- فعالیت پشتیبانی R&D</p>

پیوست ج : محتویات بسته دانش باید شامل موارد ذیل باشد

الف - دانش فنی محصول : که شامل که شامل اطلاعات و مهارت‌های فنی‌ای است که در طراحی محصول مورد نیاز است مانند تعداد قطعات بکار رفته، مشخصات دقیق قطعات و...

ب - دانش فنی ساخت: دانش فنی ساخت ، کلیه تجهیزات، ماشین آلات، قالبها، دستورالعملها و تمامی استانداردهایی که تولید و مونتاژ محصول را امکان پذیر می سازند، در بر می گیرد.

ت - دانش فنی فرایند : شامل تمامی اطلاعات و مهارت‌های فنی در رابطه با جریان گردش مواد، مراحل تولید و ... است. لازم بذکر است که در بسته فوق الذکر علاوه بر موارد بالا باید مستندات مربوط به ملاحظات زیست محیطی و پدافندی نیز در صورت امکان لحاظ شود.

گزارش فنی : یک گزارش فنی حداقل باید دارای موارد ذیل باشد:

چکیده و کلمات کلیدی ،فهرست مطالب،فهرست شکل‌ها،فهرست جدول‌ها،فهرست علائم و اختصارات،
فصل‌های گزارش

▪ فصل اول: مقدمه

▪ فصل دوم: مروری بر سوابق مطالعاتی و پژوهشی

▪ سایر فصول

▪ نتیجه‌گیری و پیشنهادات

• مراجع

• پیوست‌های مرتبط